



Conditions Générales de Vente (CGV) Aptik Solutions

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (**CGV**) régissent les relations contractuelles entre :

La société **Aptik Solutions**, immatriculée au RCS sous le numéro 924 985 849 R.C.S. Châteauroux, dont le siège social est situé 27 Ter Allée Paul Rue 36330 Châteauroux France, ci-après dénommée « le Vendeur »,

et

Toute personne morale ou personne physique agissant exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle, ci-après dénommée « le Client ».

Aptik Solutions propose à ses Clients professionnels des prestations intellectuelles réalisées par des experts partenaires, incluant notamment des consultations, formations, accompagnements et études, sans que cette liste soit exhaustive.

Par principe, ces prestations sont accessibles via l'achat et l'utilisation de Crédits, disponibles sur la plateforme www.aptikolutions.com, ci-après dénommée « le **Site** ».

À titre exceptionnel, certaines prestations peuvent être réalisées sur la base d'un devis accepté par le **Client** et donner lieu à facturation directe, sans recours préalable aux Crédits. Dans ce cas, les présentes **CGV** demeurent applicables.

Aptik Solutions s'adresse exclusivement à une clientèle professionnelle. Toute commande effectuée par une personne physique agissant à des fins personnelles sera refusée.

2. Acceptation des CGV

Toute commande effectuée auprès d'**Aptik Solutions**, qu'elle soit réalisée via le Site ou sur la base d'un devis accepté, implique l'acceptation sans réserve, pleine et entière des présentes **CGV**, ainsi que des documents et politiques auxquels elles font référence.

Ces **CGV** prévalent sur tout autre document du **Client** (telles que conditions générales d'achat, bons de commande ou autres), sauf dérogation expresse convenue par écrit entre les parties.

3. Services proposés

Aptik Solutions propose à ses **Clients** professionnels des prestations de service en ligne, incluant notamment :



Conditions Générales de Vente (CGV) Aptik Solutions

- Des consultations d'experts ;
- Des accompagnements à distance ;
- Des prestations d'études spécifiques ;
- Des formations.

4. Achat de Crédits

Les **Crédits** sont achetés directement sur le **Site** et leur paiement s'effectue par avance selon les modalités décrites ci-dessous :

1. Pour un montant total allant jusqu'à 5 000 €, le paiement est effectué uniquement par carte bancaire.
2. Pour un montant supérieur à 5 000 €, un règlement par virement bancaire est possible. Dans ce cas, le traitement de la commande est effectué manuellement dans un délai de 48 heures ouvrées à compter de la réception du virement, sous réserve de validation par l'équipe d'Aptik Solutions.

Les **Crédits** achetés ne sont utilisables qu'une fois le paiement effectué.

Les **Crédits** ont une durée de validité minimale de 30 jours à compter de leur date d'achat.

5. Lots de Crédits et avantages

Les **Crédits** peuvent être achetés à l'unité ou par lots.

L'achat d'un lot de **Crédits** ouvre droit, le cas échéant, à des avantages spécifiques (tarifs préférentiels, conditions d'annulation ou autres bénéfices) applicables pendant une durée d'un (1) mois à compter de la date d'achat du lot.

Les conditions précises relatives aux lots de **Crédits** et aux avantages qui y sont **associés** sont indiquées sur le **Site** et accessibles avant tout achat.

6. Utilisation et validité des Crédits

Les **Crédits** achetés sont valables pour une durée minimale de **30 jours** à compter de leur date d'achat.

Toute annulation d'une prestation payée en **Crédits** donnera lieu à un remboursement sous forme de Crédits, avec une durée de validité alignée sur celle des Crédits initiaux.

7. Commande et validation de Crédits

Les commandes de **Crédits** s'effectuent uniquement en ligne sur le **Site** pour tout montant inférieur à 5 000 Euros.



Conditions Générales de Vente (CGV) Aptik Solutions

Une confirmation par e-mail est envoyée après validation de la commande et une facture sera disponible en téléchargement sur le Site après le complet paiement.

8. Délais de paiement

Les **Crédits** achetés sur le Site d'**Aptik Solutions** sont payables en totalité au moment de la commande. Leur paiement intégral conditionne leur mise à disposition et leur utilisation.

Pour les prestations commandées directement sur devis et facturées au **Client**, le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- versement préalable d'une avance de trente pour cent (30 %) du montant total HT du devis ou de la commande, exigible avant le démarrage des prestations,
- règlement du solde dans un délai de trente (30) jours nets à compter de la date d'émission de la facture.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit, sans qu'un rappel ne soit nécessaire de l'application de pénalités de retard au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement, conformément à la réglementation applicable.

9. Droit de rétractation

Les **Crédits** achetés sur le Site d'**Aptik Solutions** constituent une monnaie interne, exclusivement destinée à réserver et accéder aux prestations proposées sur le Site. L'achat de ces **Crédits** est considéré comme un achat ferme et définitif dès sa validation et son paiement.

De même, les prestations commandées directement sur devis et facturées au **Client** sont considérées comme des prestations fermes et définitives dès l'acceptation du devis ou de l'acceptation par Aptik Solutions de la commande du **Client**.

Conformément à l'article L221-3 du Code de la consommation, les dispositions relatives au droit de rétractation prévues pour les consommateurs ne s'appliquent pas aux transactions conclues entre professionnels. Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué après validation du paiement sauf disposition contractuelle spécifique ou cas de force majeure.

10. Annulation et remboursement des prestations

L'annulation d'une prestation réglée en **Crédits** est possible selon les conditions spécifiques définies par le statut du **Client**, lequel dépend du lot de **Crédits** acheté.



Conditions Générales de Vente (CGV) Aptik Solutions

Si l'annulation est effectuée dans les délais impartis, le montant correspondant à la prestation annulée sera remboursé sous forme de **Crédits**, avec une durée de validité au moins identique à celle des crédits initiaux.

Pour les prestations commandées directement sur devis et facturées au **Client**, les conditions d'annulation et de remboursement éventuellement applicables sont celles précisées dans le devis ou la commande acceptée par **Aptik Solutions**.

À défaut de stipulation spécifique :

- si le **Client** annule la prestation moins d'un (1) mois avant la date prévue de son démarrage, il reste tenu de régler l'intégralité du prix prévu au devis,
- si le **Client** annule plus d'un (1) mois avant la date prévue, il est tenu de couvrir l'ensemble des frais déjà engagés par Aptik Solutions pour la préparation de la prestation, avec un minimum forfaitaire de cinq cents (500) euros hors taxes.

Ces dispositions n'excluent pas la possibilité de négociations amiables entre **Aptik Solutions** et le **Client** afin d'adapter, au cas par cas, les modalités financières de l'annulation.

11.Responsabilité

Aptik Solutions s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour fournir des prestations de qualité conformes aux attentes du **Client**. Toutefois, **Aptik Solutions** est tenue à une obligation de moyen, et non de résultat.

Aptik Solutions ne saurait être tenue responsable des dommages résultants :

- D'une utilisation inappropriée des prestations par le **Client**.
- D'événements imprévisibles et insurmontables dus à un tiers ou à un cas de force majeure, conformément à l'article 1218 du Code civil.
- De dommages indirects, tels que la perte de bénéfices, de données ou d'opportunités.

En cas de perturbation majeure affectant et rendant impossible la réalisation de la prestation, **Aptik Solutions** s'engage à proposer une solution alternative ou à reporter la prestation sans frais supplémentaires pour le **Client**.

En tout état de cause, la responsabilité d'**Aptik Solutions** est strictement limitée au montant payé par le **Client** pour les **Crédits** ou prestations concernés.

12.Confidentialité

Aptik Solutions et le **Client** s'engagent à préserver la confidentialité des informations échangées dans le cadre de l'exécution des présentes **CGV** et des prestations associées.



Conditions Générales de Vente (CGV)

Aptik Solutions

1. Définition des informations confidentielles

Sont considérées comme confidentielles toutes les informations, données, documents ou méthodes, quelle que soit leur forme, échangées entre les parties et non accessibles publiquement.

2. Obligations des parties

Les parties s'engagent à :

Ne pas divulguer les informations confidentielles à des tiers sans l'autorisation écrite préalable de l'autre partie, sauf dans le cadre des exceptions prévues ci-après.

Limiter l'accès aux informations confidentielles aux employés ou collaborateurs strictement nécessaires à l'exécution des prestations, sous réserve qu'ils soient eux-mêmes soumis à une obligation de confidentialité équivalente.

3. Engagements spécifiques d'Aptik Solutions

Aptik Solutions garantit que tous les sous-traitants, y compris les experts mobilisés pour les prestations, ont signé un contrat contenant des clauses de confidentialité strictes. Ces engagements incluent des restrictions claires sur l'utilisation, la divulgation ou la reproduction des informations transmises dans le cadre des prestations.

4. Exceptions à la confidentialité

Les informations confidentielles peuvent être divulguées si leur communication est requise par une obligation légale ou réglementaire, à condition que la partie contrainte de divulguer en informe préalablement l'autre partie, sauf interdiction légale.

5. Durée des obligations

Les obligations de confidentialité prévues aux présentes demeurent en vigueur pendant une période de 3 ans à compter de la date de divulgation des informations confidentielles par l'une des parties, sauf disposition contractuelle contraire.

Cette durée s'applique indépendamment de la continuation ou de la cessation de la relation contractuelle ou commerciale entre les parties.

Toutefois, ces obligations cesseront avant l'expiration de cette période si :

- L'information concernée tombe dans le domaine public sans faute ou manquement de la partie recevant l'information.
- La partie recevant l'information peut démontrer qu'elle la détenait déjà légitimement avant sa divulgation.
- La partie recevant l'information obtient cette information d'un tiers de manière licite et sans violation des présentes obligations.



13. Confidentialité des données personnelles

Les données personnelles collectées par **Aptik Solutions** dans le cadre de l'exécution des commandes et de la gestion de la relation commerciale avec le **Client** sont traitées conformément aux dispositions légales en vigueur et à la Politique de confidentialité accessible sur le **Site**.

14. Contrôle des exportations

Le **Client** est informé que les informations qu'il partage avec **Aptik Solutions** peuvent transiter et être stockées en France et aux États-Unis.

Il est de la responsabilité exclusive du **Client** de s'assurer que les informations transmises respectent les lois et réglementations applicables en matière de contrôle des exportations. Cela inclut, le cas échéant, le respect des obligations liées au transfert légal de ces informations, telles que déclarations, autorisations ou restrictions d'usage imposées par les autorités compétentes.

Aptik Solutions décline toute responsabilité quant aux conséquences, y compris les obligations légales ou réglementaires, résultant du partage par le Client d'informations soumises à des dispositions spécifiques en matière de contrôle des exportations.

15. Propriété intellectuelle

Les éléments fournis dans le cadre des prestations réalisées par **Aptik Solutions**, y compris, mais sans s'y limiter, les documents, outils, rapports, analyses et livrables, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ces éléments peuvent avoir été créés préalablement par **Aptik Solutions** ou par ses sous-traitants, ou être créés spécifiquement dans le cadre des prestations. Dans tous les cas, sauf disposition contraire expressément convenue par écrit, les droits de propriété intellectuelle sur ces éléments demeurent la propriété exclusive de leur auteur ou titulaire.

Le **Client** se voit accorder une licence d'utilisation sur les résultats des prestations :

1. Caractère de la licence

Non exclusive : Le **Client** ne bénéficie pas de droits exclusifs sur les éléments fournis.

Non transférable : Le Client ne peut céder cette licence à un tiers, sauf accord préalable écrit du titulaire des droits.

Limitée : Cette licence est strictement limitée à l'utilisation des résultats des prestations dans le cadre de l'activité professionnelle du Client et aux fins prévues par le contrat.



Conditions Générales de Vente (CGV) Aptik Solutions

2. Durée de la licence

La licence est accordée pour toute la durée de l'exploitation des résultats des prestations par le **Client**, sous réserve du respect des obligations contractuelles prévues aux présentes **CGV**.

3. Exclusions

Toute reproduction, modification, diffusion ou exploitation des éléments fournis, en tout ou en partie, en dehors des limites de cette licence, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du titulaire des droits de propriété intellectuelle.

16.Modification des CGV

Aptik Solutions se réserve le droit de modifier les présentes **CGV** à tout moment. Les **CGV** applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

17.Suspension et résiliation

1. Causes de suspension et/ou résiliation

Aptik Solutions pourra suspendre l'accès au **Site**, aux **Crédits** et/ou résilier la relation contractuelle (en tout ou partie : commande, devis, accès client) en cas :

- a) de manquement grave ou répété du **Client** à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes **CGV** et/ou d'une commande (notamment retard ou défaut de paiement, non-respect des règles d'utilisation des **Crédits**, fraude, tentative de fraude, atteinte à l'image, non-respect des engagements de confidentialité ou de propriété intellectuelle) ;
- b) d'injonction ou obligation légale, judiciaire ou administrative ;
- c) de force majeure au sens du Code civil rendant impossible l'exécution des prestations pendant plus de trente (30) jours calendaires.

2. Procédure

Sauf urgence (fraude, sécurité, injonction), la résiliation pour manquement intervient après mise en demeure adressée par tout moyen conférant date certaine et restée sans effet huit (8) jours après sa réception. En cas d'urgence, **Aptik Solutions** peut suspendre immédiatement l'accès et/ou la prestation, la résiliation pouvant ensuite être notifiée.

3. Effets de la suspension/résiliation

- a) Prestations réglées en **Crédits** : Les **Crédits** non utilisés conservent leur durée de validité initiale. Toutefois, **Aptik Solutions** se réserve le droit de suspendre temporairement leur utilisation tant que des factures ou sommes dues par le



Conditions Générales de Vente (CGV) Aptik Solutions

Client demeurent impayées. Une fois le règlement effectué, les **Crédits** redeviennent utilisables jusqu'à leur échéance.

- b) Prestations commandées sur devis : le **Client** demeure redevable des prestations déjà réalisées ainsi que des frais engagés. En cas de résiliation aux torts du **Client**, s'appliquent les règles de l'Article 10 - Annulation et remboursement (intégralité due si l'annulation est effective 1 mois avant le démarrage ; au-delà, frais engagés avec un minimum de 500 € HT).
- c) Les sommes échues deviennent immédiatement exigibles, sans préjudice des pénalités de retard et de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévues aux **CGV**.
- d) La résiliation n'affecte pas la validité des stipulations qui, par nature, survivent (confidentialité, propriété intellectuelle, responsabilité/limitation, paiement, loi applicable et juridiction, preuve, etc.).

4. Résiliation pour convenance du Client

Toute résiliation pour convenance du Client est régie par les dispositions de l'Article 10 - Annulation et remboursement.

5. Résiliation pour force majeure

En cas de force majeure se prolongeant au-delà de trente (30) jours, chacune des parties pourra résilier la commande/mission affectée sans indemnité, les sommes dues au titre des prestations déjà réalisées et des frais engagés restant exigibles.

18. Loi applicable et litiges

Les présentes **CGV** sont soumises au droit français.

En cas de différend relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la résiliation des présentes **CGV**, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À cette fin, la partie estimant avoir un grief adressera à l'autre une réclamation écrite détaillée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par tout moyen équivalent permettant de conserver une preuve de réception.

À défaut d'accord dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la réclamation, chaque partie pourra engager une procédure contentieuse.

En cas d'échec de la résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social d'**Aptik Solutions**, sauf disposition légale impérative contraire.